



## PRIMACY 2

# GUIDA UTENTE ESSENZIALE



## PRIMACY 2

# TABLE OF CONTENTS

Diritti d'autore e marchi di fabbrica	3
Garanzia	3
Informazioni ambientali	3
Riciclaggio dei prodotti usati	3
Informazioni sulla vostra nuova stampante	3
Icone	5
1 – Avvio	6
Disimballaggio	6
Descrizione della stampante e delle sue opzioni	7
Installazione	10
Collegamento elettrico della stampante	10
Installazione del driver Evolis Premium Suite	11
Connessione alla rete	12
Nastri	13
Posizionamento del nastro	13
Inserimento delle carte	14
Ritiro delle carte stampate	15
Regolazione dello spessore della carta	16
Gestione del contenitore di scarto/raccogliatore posteriore	17
2 – Gestione dei parametri di stampa	18
Descrizione	18
Impostazioni essenziali	19
3 – Stampa e interazione con la stampante	20
Stampa di una carta	20
Su Microsoft® Word	20
Su CardPresso	20
Su TextEdit	20
Utilizzo dei pannelli di controllo	21
Pannello di controllo LED	21
Schermo LCD	23
Notifiche	25
Appendice	26
Dichiarazioni di conformità	26



## PRIMACY 2

## DIRITTI D'AUTORE E MARCHI DI FABBRICA

---

Gli utenti hanno l'obbligo di rispettare le leggi vigenti nel loro paese in materia di diritto d'autore. Sono vietate la riproduzione e la traduzione parziali o totali del presente manuale, nonché la divulgazione dello stesso con qualsivoglia dispositivo elettronico o meccanico e a qualsivoglia scopo, senza espressa autorizzazione, per iscritto, della società Evolis.

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono suscettibili di modifiche senza preavviso.

Evolis non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali errori riportati nel presente manuale né per danni accidentali o derivanti dalla divulgazione dello stesso o dall'osservazione delle istruzioni in esso riportate.

**Primacy**, Evolis Premium Suite® ed Evolis High Trust® sono marchi depositati della società Evolis. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

## GARANZIA

---

Consultate l'avvertenza di garanzia fornitavi con la stampante per le condizioni e le limitazioni della stessa. È inoltre disponibile sul sito [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Il limite di garanzia è disponibile su [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Registratevi online su [www.evolis.com](http://www.evolis.com) per ricevere le nostre offerte speciali e le informazioni generali.

Dopo l'accesso al sito, fate clic su Driver e Supporto e poi su **Registrazione della stampante per carte**. Compilate tutti i campi, specificando in particolare il modello e il numero di serie del dispositivo, indicati sulla stampante.

## INFORMAZIONI AMBIENTALI

---

Evolis s'impegna dal punto di vista ambientale riducendo il consumo energetico dei suoi prodotti.

## RICICLAGGIO DEI PRODOTTI USATI

---

La fabbricazione del materiale acquistato ha richiesto l'estrazione e l'impiego di risorse naturali. Questo materiale potrebbe contenere sostanze pericolose per la salute dell'uomo e per l'ambiente.

Per impedire la dispersione di queste sostanze nell'ambiente e ridurre la pressione esercitata sulle risorse naturali, vi consigliamo di avvalervi dei sistemi di raccolta dei rifiuti in uso. Tali sistemi riutilizzeranno o ricicleranno opportunamente la maggior parte dei materiali delle apparecchiature prossime all'esaurimento.

Per richiedere informazioni aggiuntive sui sistemi di raccolta, riutilizzo o riciclaggio, contattate l'ente di gestione dei rifiuti locale o regionale di competenza.

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci consultando il sito [www.evolis.com](http://www.evolis.com) o scrivendo al seguente indirizzo: [info@evolis.com](mailto:info@evolis.com).

## INFORMAZIONI SULLA VOSTRA NUOVA STAMPANTE

---

Vi ringraziamo per aver scelto una stampante Evolis. La nuova stampante vi consentirà di creare un'ampia gamma di carte e badge di alta qualità da stampare con vari spessori, colori e stili. Questa stampante utilizza materiali di consumo e accessori disponibili presso Evolis. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Per consultare tutte le specifiche tecniche, visitate il sito [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## PRIMACY 2

### Certificazioni e dichiarazioni di conformità:

CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, CCC, KC, EAC, ROHS,

FCC (contatto: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, [evolisnortham@evolis.com](mailto:evolisnortham@evolis.com))

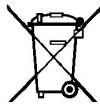
### Icone presenti sulla stampante:



La valutazione delle stampanti è stata effettuata solo a un'altitudine inferiore a 2.000 metri, che è l'unica condizione di utilizzo applicabile al dispositivo. L'utilizzo dell'apparecchiatura ad altitudini superiori a 2.000 metri potrebbe comportare potenziali rischi per la sicurezza.



La valutazione delle stampanti è stata effettuata solo in condizioni climatiche temperate, pertanto questa è l'unica condizione di utilizzo applicabile al dispositivo. L'utilizzo dell'apparecchiatura in una regione dal clima tropicale potrebbe comportare potenziali rischi per la sicurezza.



Promemoria sull'uso delle strutture di raccolta esistenti

### Dimensioni

· Stampante (HxLxL) - senza blocco e con caricatore da 100 carte: 246,2 x 204,95 x 381,2 mm

### Peso

4,11 kg

### Connettività

USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0), Ethernet, Wi-Fi (opzionale)

### Condizioni ambientali

- Temperatura di funzionamento standard: 15 °C/30 °C (59/86 °F)
- Temperatura di funzionamento min/max e tasso di umidità: 0/40 °C (32/104 °F) e dal 20% al 65% senza condensa
- Temperatura min/max di conservazione: -5 °/+70 °C (23/158 °F)
- Umidità di conservazione: dal 20% al 70% senza condensa
- Ventilazione operativa: aria aperta

### Informazioni elettriche

- Modulo di alimentazione: 100-240 V AC, 50-60 Hz, 1,5 A
- Stampante: 24 V CC, 2,5 A

Per consultare tutte le specifiche tecniche: [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## PRIMACY 2

### ICONE

---

Le seguenti icone vengono impiegate in questo manuale per evidenziare informazioni importanti:



Un'informazione che puntualizza o integra determinati passaggi del testo principale.



Indica che la mancata esecuzione di un'operazione consigliata potrebbe causare danni alla stampante.



Indica la possibilità di seguire la procedura in un video illustrativo disponibile sul sito Internet [www.evolis.com](http://www.evolis.com).



## PRIMACY 2

# 1 – AVVIO

## DISIMBALLAGGIO

---

In dotazione con la stampante trovate diversi accessori di cui vi invitiamo a prendere visione.

Questa lista è suscettibile di variazioni in base all'area geografica di appartenenza dell'utente.

La stampante viene consegnata in un imballaggio appositamente studiato per non esporla al rischio di danni in fase di trasporto. Qualora riscontraste un danno visibile, non esitate a contattare il responsabile e ad informarne tempestivamente il rivenditore di stampanti Evolis che vi indicherà la procedura da seguire.

Evolis presta particolare attenzione alla qualità degli imballaggi utilizzati, che vi invitiamo a conservare in un luogo pulito e asciutto.



In caso di restituzione della stampante, vi verrà richiesto l'imballaggio originale completo (scatola, supporti e sacco protettivo). Qualora una stampante venga restituita priva dell'imballaggio originale e con i componenti danneggiati a seguito del trasporto, la garanzia per tali componenti viene a decadere. Verrà fatturato il costo dell'imballaggio nuovo nel quale rispedire la stampante.

### Accessori in dotazione con la stampante:

- Blocco di alimentazione elettrica: FSP tipo FSP060-RAAK3
- Cavo di alimentazione elettrica
- Cavo di interfaccia USB
- Contenitore di scarto/raccoglitore posteriore
- Kit di pulizia di avvio
- Guida d'installazione rapida con codice QR per accedere al driver
- Software di creazione di carte CardPresso



In caso di riscontrata mancanza di uno dei componenti, vogliate contattare il vostro rivenditore Evolis. Utilizzate esclusivamente l'alimentatore elettrico in dotazione con la vostra stampante Evolis: FSP tipo FSP060-RAAK3. Utilizzate esclusivamente il cavo d'interfaccia USB in dotazione con la vostra stampante Evolis.



La stampante Evolis deve essere collocata in un ambiente asciutto, al riparo da polvere e correnti d'aria, ma ben aerato. Prestate attenzione a installare la stampante su una superficie piana e resistente, in grado di sorreggerne il peso.

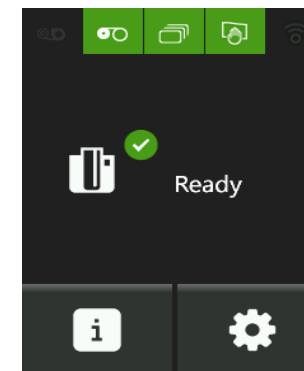
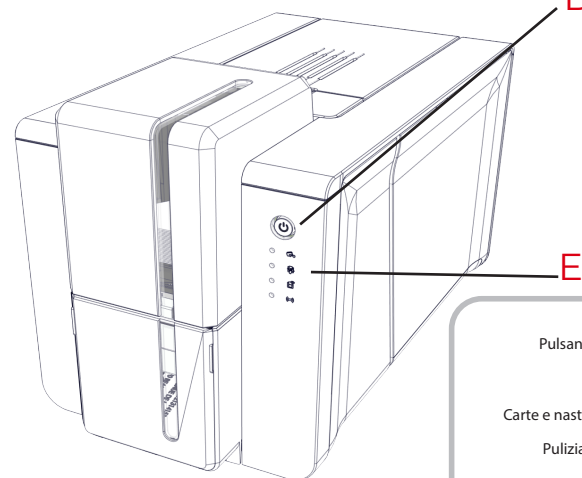
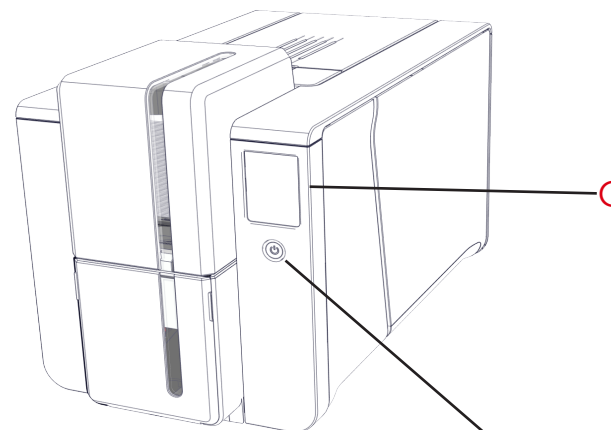
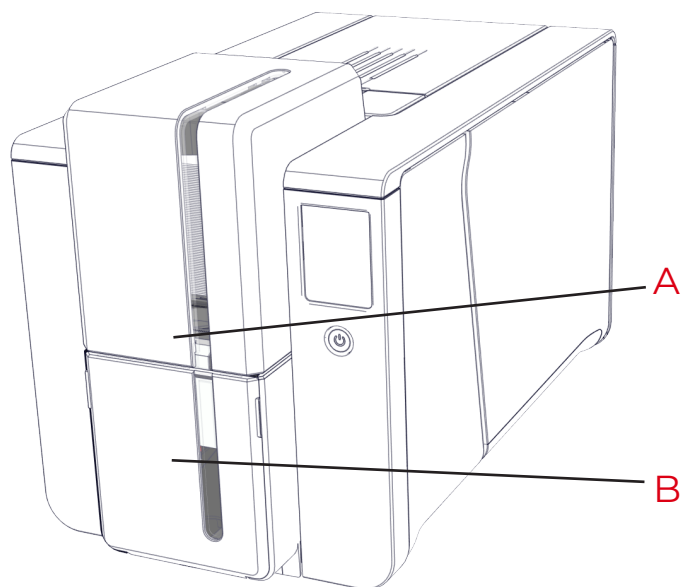


## PRIMACY 2

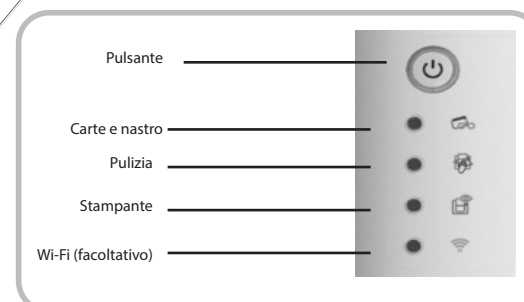
# DESCRIZIONE DELLA STAMPANTE E DELLE SUE OPZIONI



L'accesso ai lati della macchina e alle zone di montaggio/smontaggio dei moduli opzionali è limitato al vostro rivenditore/ installatore o a utenti esperti. Qualsiasi operazione deve sempre essere effettuata dopo aver spento la macchina (cavo di alimentazione scollegato).



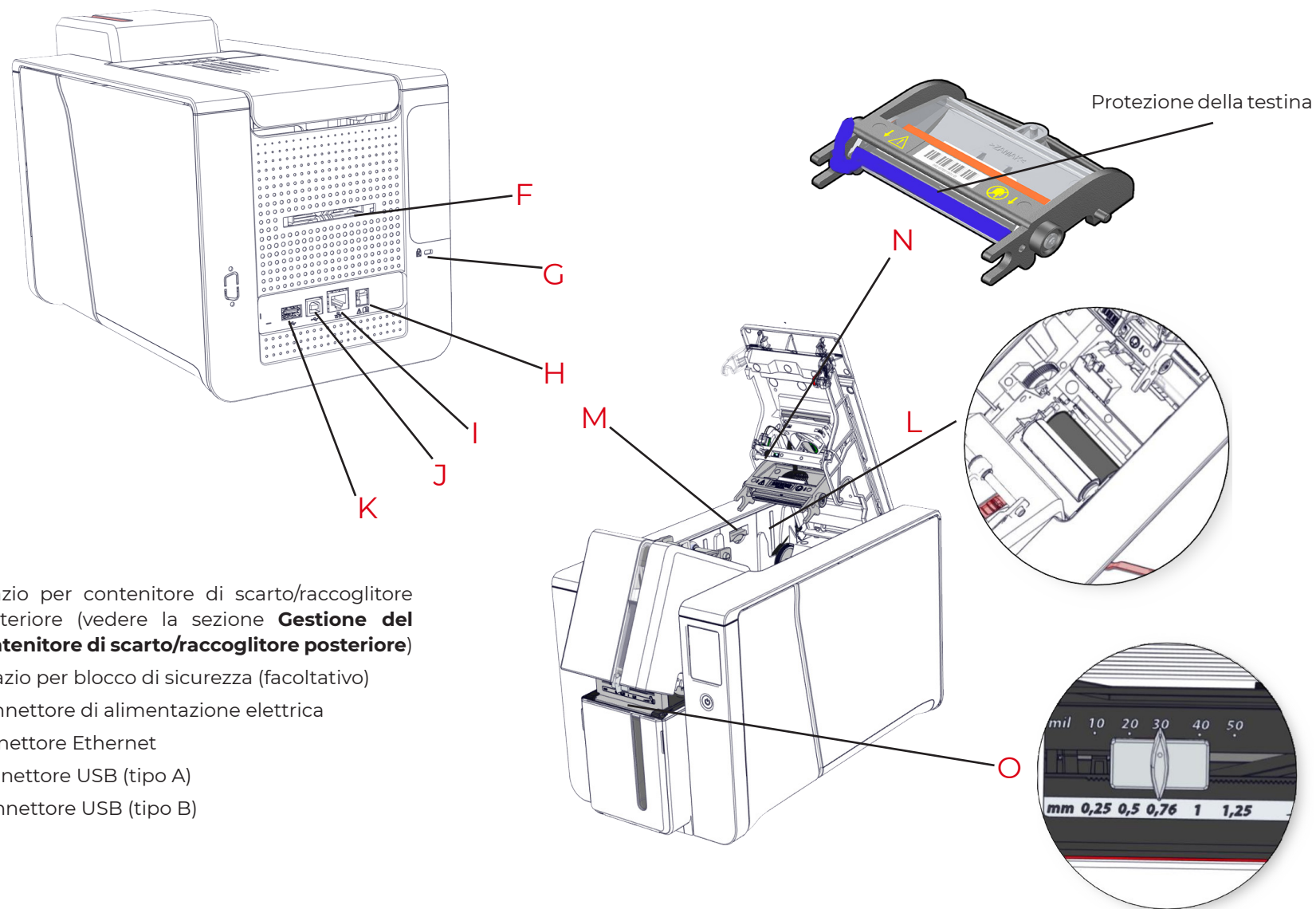
- A – Caricatore di carte (100 carte)
- B – Raccogliatore interno
- C – Schermo LCD (opzionale)
- D – Pulsante (ON/OFF)
- E - Pannello di controllo LED



Se la macchina viene fornita con uno schermo LCD al posto del pannello di controllo, per il funzionamento di tale schermo fate riferimento al relativo manuale dell'utente.



## PRIMACY 2



**F** – Spazio per contenitore di scarto/raccoglitore posteriore (vedere la sezione **Gestione del contenitore di scarto/raccoglitore posteriore**)

**G** – Spazio per blocco di sicurezza (facoltativo)

**H** - Connettore di alimentazione elettrica

**I** - Connettore Ethernet

**J** - Connettore USB (tipo A)

**K** - Connettore USB (tipo B)

**L** - Rullo di pulizia

**M** - Sistema di apertura dei lati della stampante

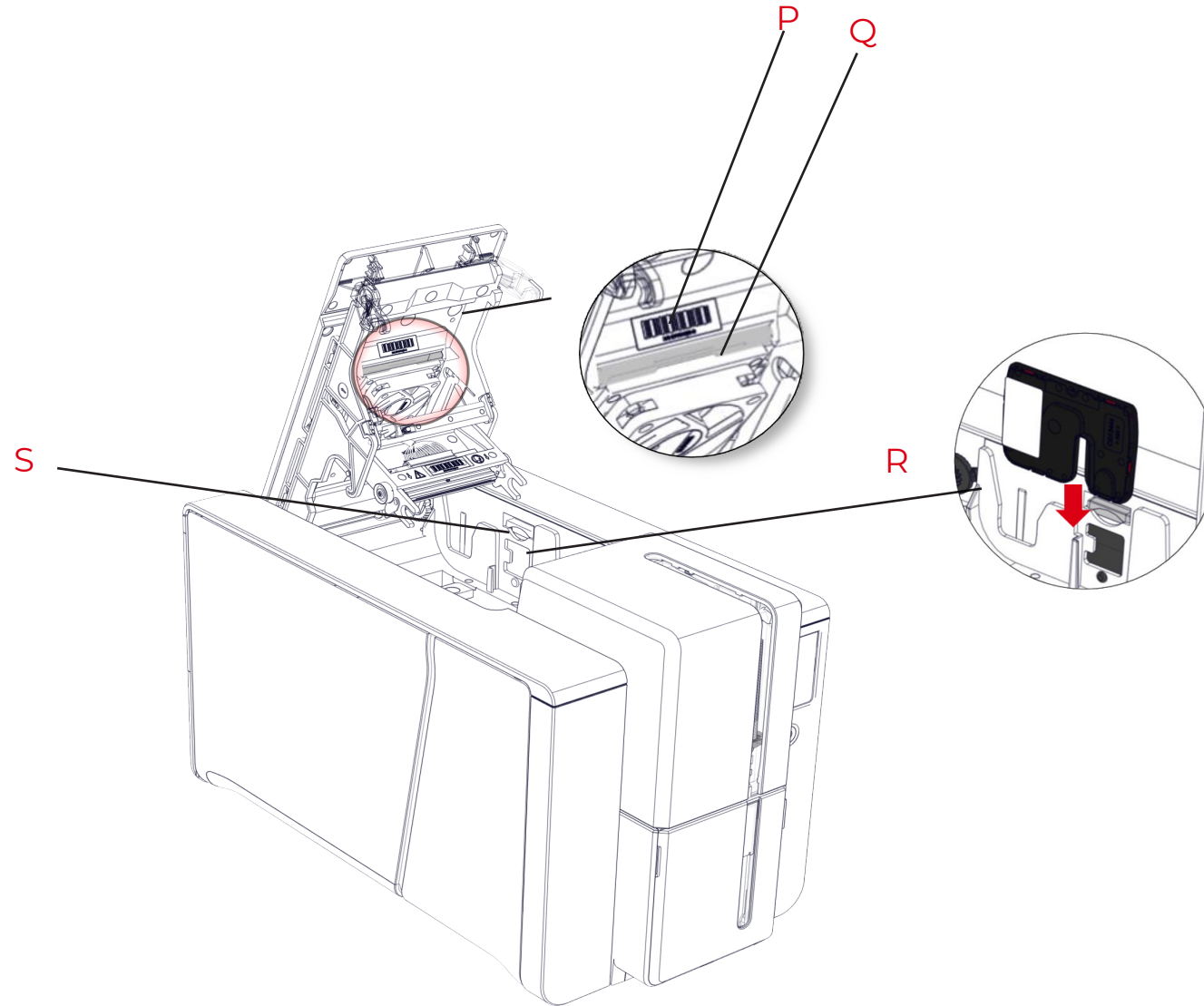
**N** - Testina termografica con protezione

**O** - Leva di regolazione dello spessore della carta





## PRIMACY 2



- P – Etichetta del numero di serie della stampante
- Q – Filtro antipolvere
- R – Spazio per chiave d'attivazione fronte-retro (opzionale)
- S – Sistema di apertura dei lati della stampante



## PRIMACY 2

# INSTALLAZIONE

## Collegamento elettrico della stampante



La stampante deve essere collegata a un impianto elettrico adeguatamente protetto e provvisto di messa a terra.

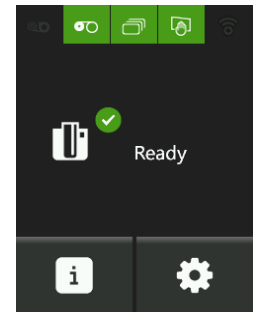
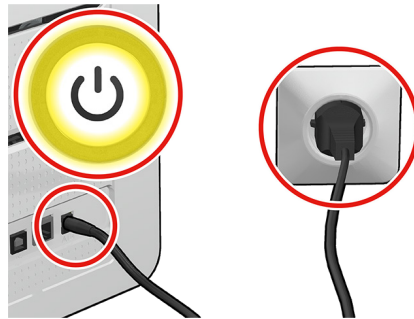
FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

SE: Apparatens skall anslutas till jordat uttag.

DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.

- Collegate il cavo di alimentazione all'alimentatore, quindi il connettore dell'alimentatore alla stampante.
- Successivamente, collegate l'estremità del cavo di alimentazione a una spina con messa a terra.



La stampante si accende: l'accensione del pannello di controllo è indice del corretto funzionamento della stampante. Se il pannello di controllo non si accende, controllate che l'installazione sia avvenuta correttamente.



Prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione, verificate sempre che il cavo di alimentazione sia scollegato. Per la vostra incolumità, assicuratevi che il cavo e il blocco di alimentazione siano accessibili in caso di emergenza.



Dopo 10 minuti d'inattività, la stampante passerà automaticamente alla modalità stand-by per ragioni di risparmio energetico. Dopo 30 minuti in modalità stand-by standard si passerà alla modalità stand-by prolungata. Le tempistiche delle modalità stand-by possono essere impostate in Evolis Premium Suite. In modalità stand-by standard, l'invio di un processo di stampa riavvia la stampante e la breve pressione (1s) del pulsante permette di uscire dalla modalità stand-by prolungata.



## PRIMACY 2

# Installazione del driver Evolis Premium Suite

Evolis Premium Suite® è un software gestionale completo che consente di utilizzare al meglio le stampanti, arricchisce l'esperienza dell'utente e migliora la comunicazione tra la stampante e il computer.

Diverse funzioni avanzate automatizzano tutte le impostazioni della stampante dopo l'installazione del driver di stampa.

Sono comprese:

- Un centro supervisione delle stampanti (indica lo stato della stampante, la capacità rimanente del nastro, ecc.)
- Uno strumento potente che semplifica la configurazione delle stampanti
- Un centro notifiche che avverte l'utente quando è necessario eseguire un intervento
- Una stazione per l'amministrazione e la manutenzione delle stampanti
- Una serie di servizi di assistenza pronti a guidarvi nelle operazioni di pulizia, codifica, ecc.
- Una stazione di codifica (codifica magnetica, ecc.)
- Uno strumento per la diagnosi

### Per installare il driver di stampa:

1. Accedete al link dedicato al driver ([start.evolis.com/primacy2](http://start.evolis.com/primacy2))

2. Scaricate e avviate il driver: **Evolis Premium Suite®**.

3. Un programma vi guiderà per tutta la procedura di installazione.

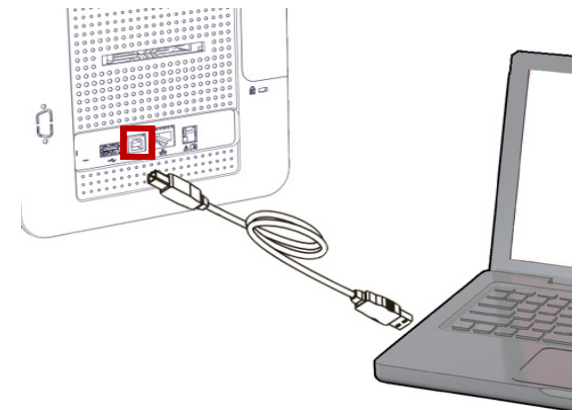
Avrete la possibilità di selezionare la modalità di installazione Standard o Minimal: si consiglia di scegliere l'installazione standard perché include le funzionalità di notifica e di supervisione.

4. Al termine del processo di installazione, dovrete riavviare il computer.

5. Collegate il computer alla stampante utilizzando il cavo USB.



Collegate il cavo USB al computer solo al termine dell'installazione del driver della stampante.  
Seguite attentamente le istruzioni della procedura guidata.





## PRIMACY 2

### Connessione alla rete

La serie di stampanti Evolis si avvale di una soluzione di connessione di rete TCP/IP. Questa funzionalità è disponibile, su Primacy, come standard.

La modalità DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di configurazione di fabbrica della stampante implica che l'indirizzo IP di quest'ultima è fornito dalla rete. In aggiunta a queste configurazioni di base, l'amministratore della rete ha la possibilità di configurare la stampante diversamente per adeguarsi alle impostazioni della rete locale dell'azienda:

- Stampante connessa in una subnet, in DHCP
- Stampante connessa in una subnet a indirizzo IP fisso con risoluzione WINS
- Stampante connessa in una subnet a indirizzo IP fisso senza risoluzione WINS

Inoltre, l'assistente di connessione a Ethernet rileverà automaticamente tutte le stampanti Evolis installate.

I parametri configurabili sono:

- Indirizzo IP della stampante
- Subnet mask
- Gateway
- Server WINS



Le stampanti Evolis dotate di interfaccia di rete TCP/IP dispongono di un server http integrato.



Modificare i parametri di base della stampante senza prima conoscere la topologia della rete locale interessata, o senza disporre di reali conoscenze tecniche, può comportare un malfunzionamento della stampante suscettibile di rendere inservibile, del tutto o in parte, la rete locale. Prima di effettuare qualunque connessione o qualunque intervento sulla rete locale, contattate il vostro Amministratore di sistema e di rete.

Per ulteriori dettagli, consultate il [Manuale dell'amministratore di rete](#).



## PRIMACY 2

### Nastri

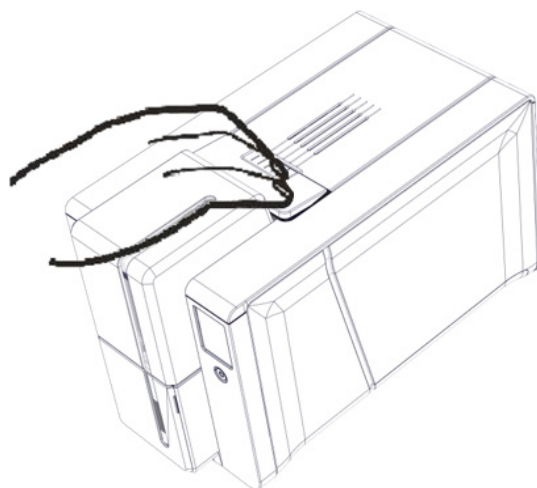
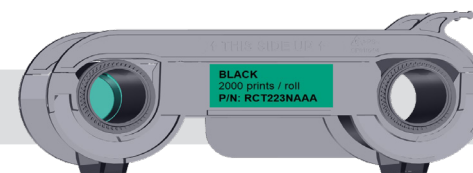
I nastri originali Evolis High Trust® ottimizzano il funzionamento della vostra stampante preservandola dai danni. L'utilizzo di nastri di terze parti può arrecare danni alla stampante, oltre a invalidare la garanzia del costruttore.

Per una qualità di stampa ottimale, Evolis raccomanda una pulizia generale dell'apparecchio da effettuarsi ad ogni sostituzione di nastro. Consultate la **Guida utente avanzata**.

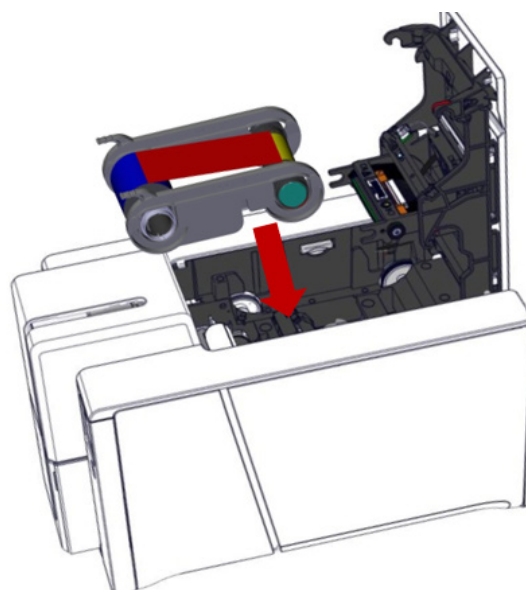
### Posizionamento del nastro



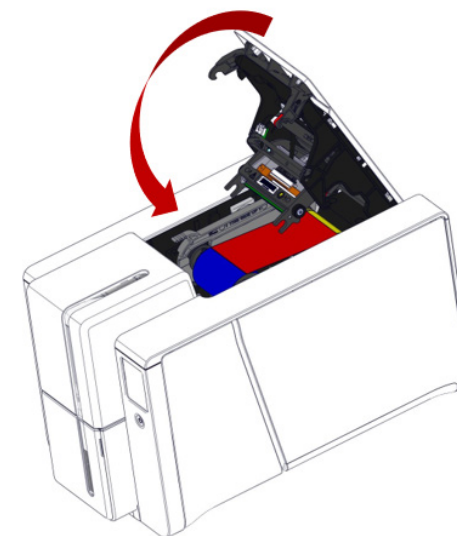
Il nastro inserito viene riconosciuto automaticamente dalla stampante.



1 Aprite il coperchio.



2 Inserite il nastro come indicato.



3 Chiudete il coperchio e premete fino a udire un clic.



I nastri Primacy 2 sono diversi dai nastri di Primacy 1. Non sono intercambiabili.



PRIMACY 2

## Inserimento delle carte



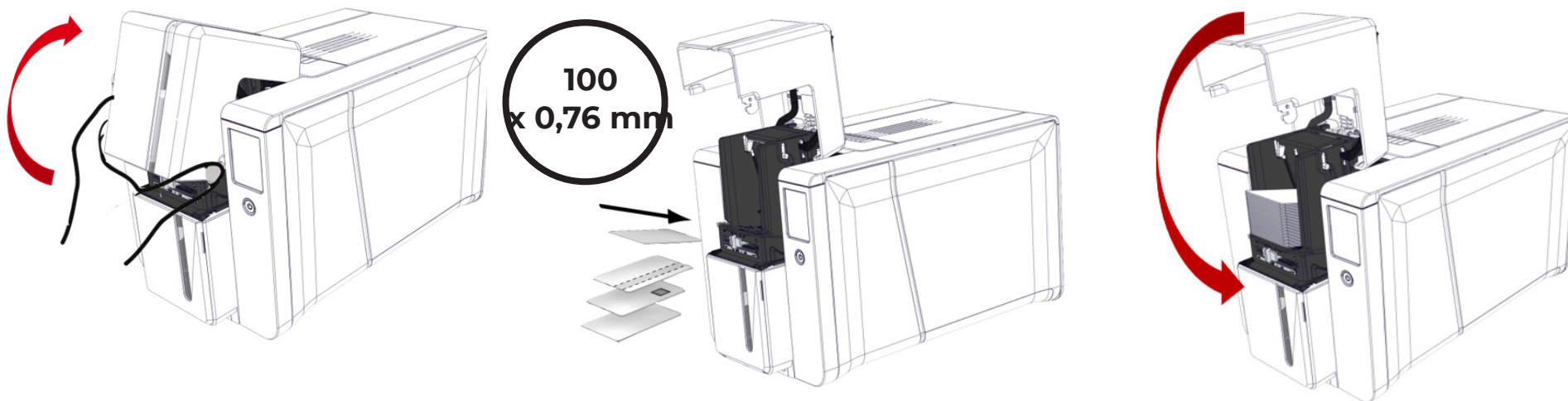
Per una qualità ottimale, le carte devono essere conformi allo Standard ISO 7810.

Utilizzate esclusivamente i tipi di carta raccomandati da Evolis.

Non toccate la superficie stampabile delle carte per non compromettere la qualità di stampa.

Non utilizzate carte danneggiate, piegate, con curvature o cadute a terra.

Le carte possono attaccarsi insieme a causa dell'elettricità statica, quindi separatele senza toccarne la superficie.



1 Aprite il caricatore di carte.

2 Inserite le carte, 100 carte al massimo con spessore 0,76 mm. Manipolate le carte come illustrato nello schema.

3 Chiudete il caricatore.



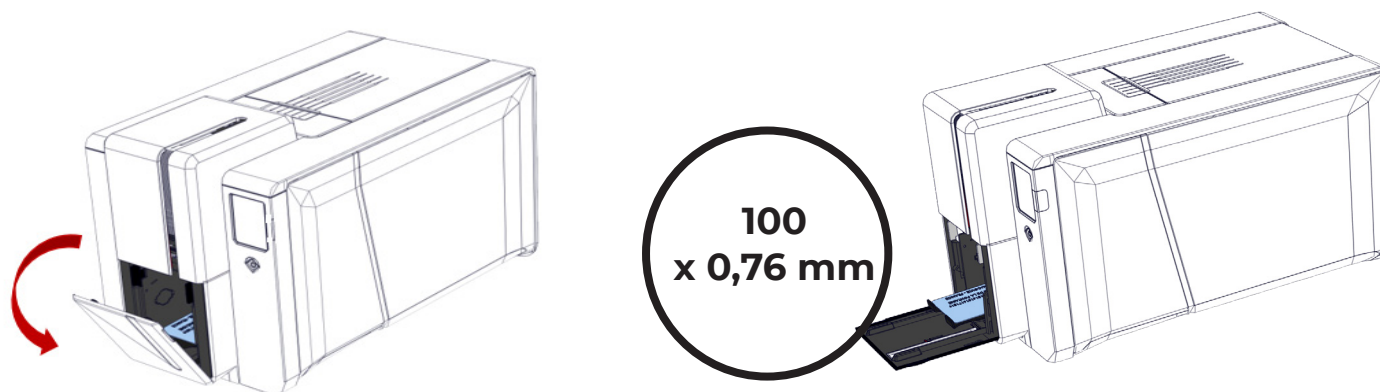


## PRIMACY 2

### Ritiro delle carte stampate

Ultimato il ciclo di stampa, la carta viene rilasciata nel raccogliitore in uscita posto sopra il caricatore. Tale alloggiamento è predisposto per la raccolta delle carte stampate e/o codificate.

La stampante è dotata di un raccogliitore in uscita della capacità di 100 carte massimo dallo spessore di 0,76 mm.



Se avete acquistato il modello con il sistema di blocco, la capacità massima si riduce a circa 50 carte x 0,76 mm di spessore.



## Regolazione dello spessore della carta

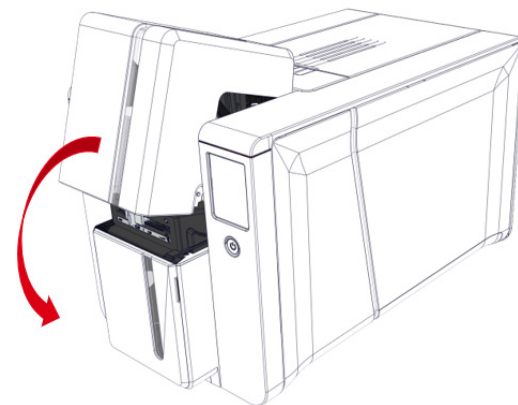
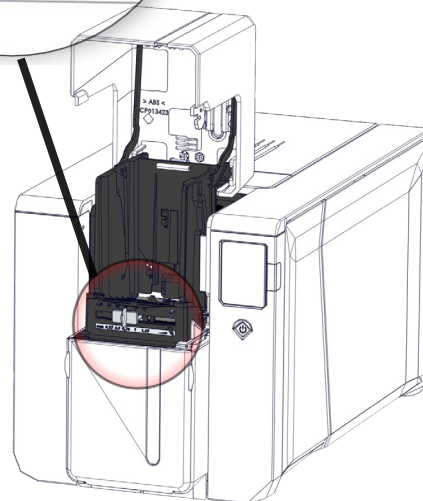
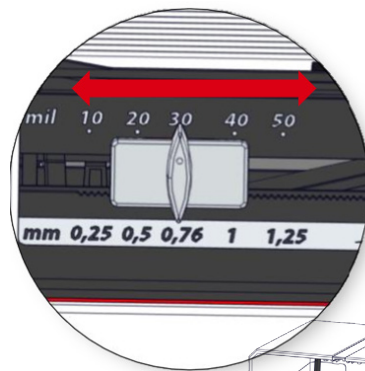
La stampante è dotata di un sistema di regolazione manuale dello spessore delle carte, accessibile dal caricatore quando questo è aperto. La stampante accetta carte di spessore compreso tra 0,25 mm e 1,25 mm (da 10 a 50 mil). La regolazione predefinita di fabbrica dello spessore delle carte è 0,76 mm.

### PRIMACY 2

Per regolare lo spessore della carta:



- 1 Aprite il caricatore della stampante e, se necessario, rimuovete le carte



- 3 Chiudete il caricatore



Lo spessore della carta è indicato sulla relativa confezione:



- 2 Regolate lo spessore delle carte utilizzate spostando la leva da destra verso sinistra sullo spessore desiderato

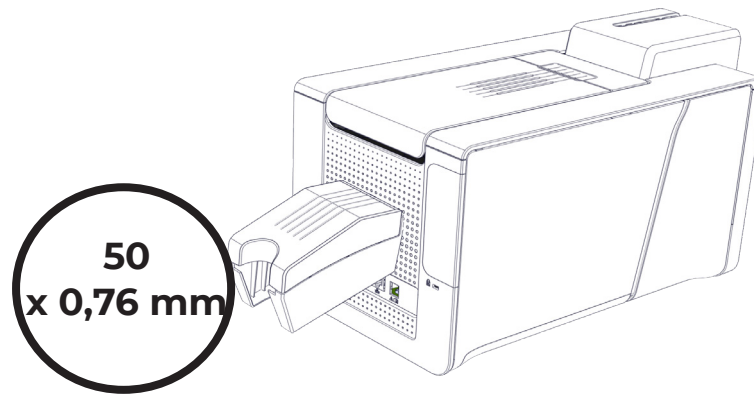




## PRIMACY 2

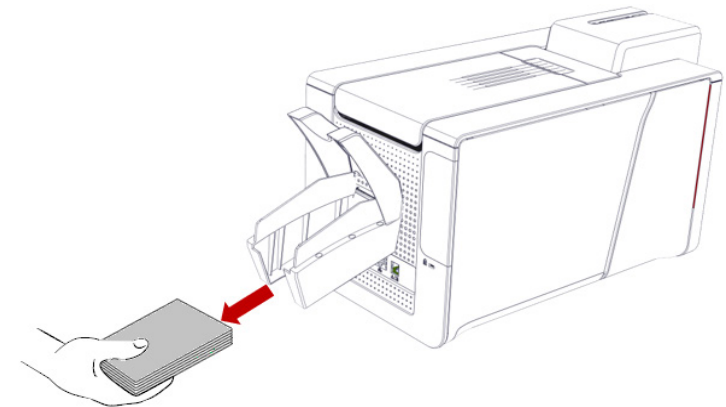
### Gestione del contenitore di scarto/raccogliitore posteriore

La stampante è dotata di un contenitore di scarto rimovibile, posizionato sulla parte posteriore. Il contenitore di scarto ha una capacità di 50 carte. (0,76 mm - 30 mil).



Per svuotarlo, è sufficiente rimuovere le carte presenti nel caricatore.

Evolis consiglia di svuotarlo a intervalli regolari.



Il contenitore di scarto può essere utilizzato come un raccogliitore per ottimizzare il flusso di produzione delle carte durante l'utilizzo di nastri continui.

Il pre-caricamento delle carte permette di ottimizzare il flusso di produzione. Per attivare questa funzionalità, accedete a Evolis Premium Suite e fate clic sul nome della stampante > **Impostazioni della stampante** > **Stampa** > **Risoluzione e velocità** > **Attivare il pre-caricamento automatico delle carte.**



## PRIMACY 2

# 2 – GESTIONE DEI PARAMETRI DI STAMPA

## DESCRIZIONE

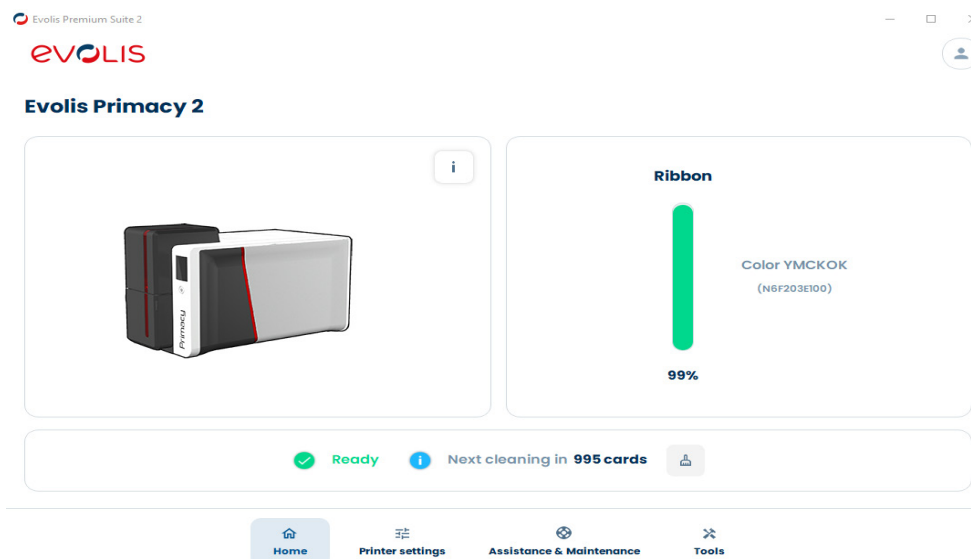
Evolis Premium Suite vi permette di modificare alcuni parametri predefiniti tramite l'interfaccia intuitiva.



Non esitate a contattare il vostro rivenditore Evolis per consigli e assistenza prima di apportare qualsiasi modifica alle impostazioni.

Per accedere a tale applicazione:

- Fate doppio clic sul collegamento di Evolis Premium Suite o dal menu **Start** situato in basso a sinistra dello schermo nella barra delle attività di Windows, selezionate **Tutti i programmi>Evolis Card Printer>Evolis Premium Suite**
- L'applicazione visualizza tutte le stampanti Evolis connesse. Selezionate la stampante desiderata.
- Fate clic su **Impostazioni della stampante**



Se utilizzate un computer Macintosh, fate riferimento alla guida all'uso del driver Macintosh (Macintosh driver User Guide).



## PRIMACY 2

▼ Printing

Ribbon

Card

Resolution and Speed

Colors

Overlay

Rewrite

Security

Printer

# IMPOSTAZIONI ESSENZIALI

Una volta installato il nastro, la stampante Evolis adatta automaticamente le impostazioni e i parametri al nastro.

Per le tue prime stampe, puoi gestire le seguenti impostazioni. Per stampe più avanzate, fare riferimento alla Guida per utenti avanzati.

Azione	Impostazione in Evolis Premium Suite
Da <b>Evolis Premium Suite</b> > <b>Impostazioni della stampante</b> , accedete alla scheda <b>Nastro</b> e fate clic su <b>Attivare la stampa fronte-retro</b> per utilizzare la funzione fronte-retro.	<p><b>Front / Back options</b></p> <p>Front / Back printing</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable dual side printing (Front / Back printing)</p> <p>Front / Back combination</p> <p>YMCKO / YMCKO</p> <p>Front Back</p>
Accedete alla scheda <b>Tessera</b> e selezionate l'orientamento: <b>orizzontale</b> o <b>verticale</b>	<p><b>Printing options</b></p> <p>Card orientation</p> <p>Landscape Portrait</p> <p>180 degrees card rotation</p> <p><input type="checkbox"/> Apply on recto face</p>
Ora fate clic su <b>Visualizzare le impostazioni avanzate</b> per visualizzare impostazioni più dettagliate.	<p><input checked="" type="checkbox"/> Display advanced settings</p>
Accedete a <b>Ingresso/Uscita carta</b> e selezionate le opzioni adeguate	<p><b>Card input/output</b></p> <p>Card input</p> <p>Default printer</p> <p>Card output</p> <p>Printer</p> <p>Card reject</p> <p>Printer</p>
Nella scheda <b>Risoluzione e velocità</b> , cambiate la risoluzione se necessario:	<p><b>Resolution &amp; Printing speed</b></p> <p>Printing resolution</p> <p>300 dpi 600 dpi</p> <p>Use 300 dpi for optimal printing speed.</p>
Nella scheda <b>Colori</b> è possibile gestire la stampa dei punti neri sulla carta:	<p><b>Black settings</b></p> <p>Black elements printing</p> <p>Composite black (YMC) <b>Black panel (K)</b> Black text only (K) Black panel (K)</p> <p>Threshold for printing a black dot 254</p>
Nella scheda <b>Vernice</b> , è possibile modificare le zone della carta da ricoprire con lo strato protettivo overlay:	<p><b>Overlay application</b></p> <p>Overlay application areas and/or effects to be applied</p> <p>Entire surface No overlay Areas to be spared</p>



## PRIMACY 2

# 3 – STAMPA E INTERAZIONE CON LA STAMPANTE

## STAMPA DI UNA CARTA

---

Una gran parte delle applicazioni Windows autorizza la stampa di un documento (ad esempio strumenti della suite di software di produttività Microsoft: MS-Word, MS-Access, MS-Excel, MS-Power Point).

Per fare pratica con il layout di una carta e con le impostazioni relative al formato e alla stampa della stessa, suggeriamo di adottare gli esempi riportati di seguito.

### Su Microsoft® Word

1. Dopo aver selezionato Primacy 2 come stampante predefinita:
  - Avviate l'applicazione MS-Word.
  - Nella voce Orientamento, selezionate **Orizzontale**.
  - Modificate la dimensione del vostro documento selezionando il tipo CR80 (o personalizzando il documento con le dimensioni 8,6 cm x 5,4 cm e con un margine di 0,1 cm).
2. Personalizzate la vostra carta inserendo i diversi elementi di composizione: logo e immagine, foto, testi fissi e variabili, codici a barre, ecc...
3. Fate clic su **File>Stampa**.

### Su CardPresso

1. Aprite l'applicazione CardPresso e selezionate il tipo di carta **CR80**.
2. Viene visualizzata la finestra di creazione della carta. Ora potete personalizzare la vostra carta inserendo i diversi elementi di composizione: logo e immagine, foto, testi fissi e variabili, codici a barre, ecc...
3. Fate clic su **File>Stampa**, selezionate la stampante Primacy 2 e fate clic su **Stampa**.



Per ulteriori informazioni, consultate le domande frequenti sul sito di Evolis o utilizzate la guida integrata nel software CardPresso.

### Su TextEdit

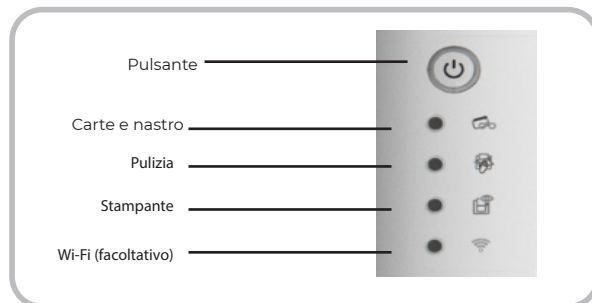
1. Aprite l'applicazione TextEdit
2. Accedete a **File > Layout > Formato carta > Gestisci dimensioni personalizzate**
3. Fate clic su + e aggiungete un nuovo formato come segue. Larghezza: 55 mm, altezza: 86 mm, alto: 0 mm, sinistra: 0 mm, destra: 0 mm, basso: 0 mm
4. Salvate il nuovo formato con il nome **Carta** e fate clic su **OK**
5. Chiudete TextEdit
6. Accedete a **Preferenze di Sistema** e selezionate **Stampanti e scanner**. In Dimensioni del foglio predefinite, selezionate **Carta**
7. Tornate in TextEdit e create la vostra carta
8. Fate clic su **File > Stampa** e selezionate la stampante Primacy 2



# UTILIZZO DEI PANNELLI DI CONTROLLO

## Pannello di controllo LED

### PRIMACY 2



SPENTO



ACCESO



LAMPEGGIANTE



STAMPANTE PRONTA

- La stampante è pronta a ricevere dati.



ELABORAZIONE

- La stampante riceve dati.



### NASTRO

- Nessun nastro presente nella stampante.
- Il nastro è terminato.
- Il nastro non è installato correttamente.
- Il nastro è strappato.
- Il nastro non è riconosciuto.

**Verificare le condizioni del nastro nella stampante. Il processo di stampa eventualmente in corso riprende con una nuova carta.**

### CARTE

- Il caricatore non contiene carte.

**Posizionate le carte nel caricatore - il processo viene riavviato.**

- Errore di caricamento delle carte.

**Verificare il posizionamento delle carte. Per qualsiasi altro problema, contattate il vostro rivenditore Evolis.**



### COPERCHIO STAMPANTE APERTO

- Il coperchio della stampante è aperto. **Richiudete il coperchio. La stampante viene riavviata.**

### ERRORE MECCANICO

- Carta inceppata nella stampante.
- Componente meccanico difettoso. **Aprire il coperchio e tenete premuto il pulsante in modo da espellere la carta bloccata.**

**Se il problema persiste, contattate il vostro rivenditore Evolis per richiedere assistenza.**



## PRIMACY 2



### PULIZIA PERIODICA

(dopo l'inserimento di 1000 carte)

- La stampante deve essere pulita.
- (Consultate la **Guida utente avanzata**)

### PULIZIA AVANZATA

- La stampante richiede una pulizia avanzata.

(Consultate la **Guida utente avanzata**)

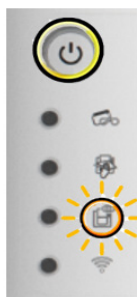


### PULIZIA

(dopo l'inserimento di 1200 carte)

- La stampante deve essere pulita obbligatoriamente, pena l'annullamento della garanzia.

(Consultate la **Guida utente avanzata**)



### MODALITÀ RAFFREDDAMENTO

- Il sistema di raffreddamento è stato attivato.
- La stampante si arresta per qualche secondo e torna operativa al ripristino della temperatura normale di funzionamento.



### AGGIORNAMENTO FIRMWARE

- La stampante aggiorna il suo firmware.
- La stampante è nuovamente operativa dopo l'aggiornamento.



### Wi-Fi ATTIVATO (facoltativo)

- La connessione wireless (Wi-Fi) è attivata correttamente.

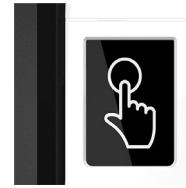
Potete lanciare la stampa.



## PRIMACY 2

### Schermo LCD

Lo schermo LCD è sensibile al tocco, permettendo una facile interazione con la stampante.

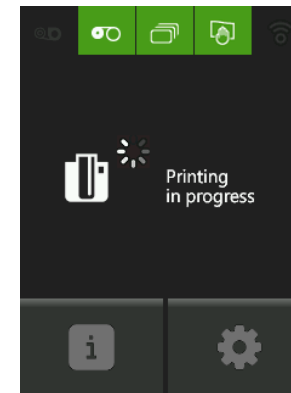
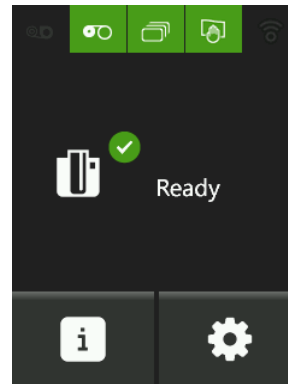


Vengono visualizzati messaggi utili sulle attività della stampante.

Vi permettono di intraprendere azioni e ottenere una buona supervisione delle attività di stampa.

#### Ci sono diversi tipi di stati:

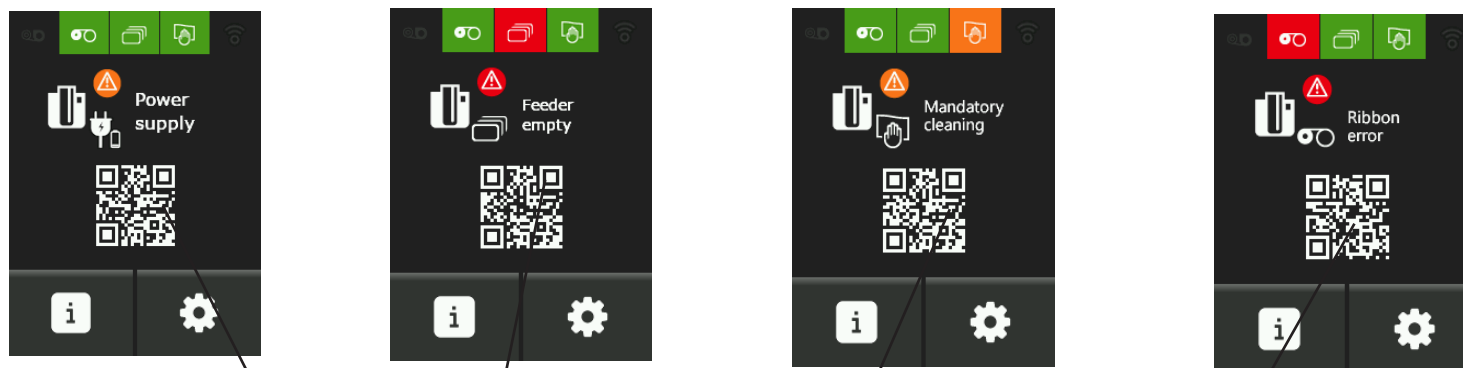
- Colore verde: la stampante è pronta a stampare o è in corso una stampa, una codifica, una sessione di pulizia, ecc.





## PRIMACY 2

- Colore arancione o rosso: non è possibile eseguire le attività a causa della presenza di un problema o di un blocco



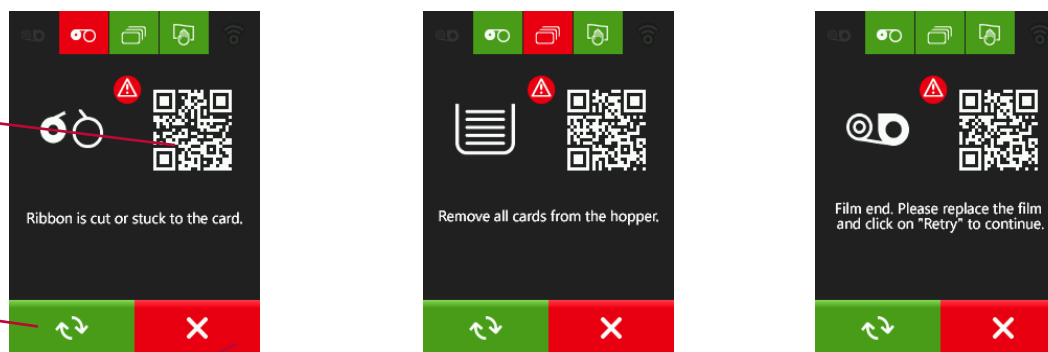
Scansionate il codice QR per accedere alle informazioni sul Web che vi consentiranno di risolvere il problema

- Colore rosso: non è possibile eseguire le attività a causa della presenza di un blocco. È necessario l'intervento dell'utente.

Scansionate il codice QR per accedere all'assistenza

Avviate nuovamente il processo

Annullate il processo



Per ulteriori dettagli, consultate la guida utente dello schermo LCD.





## PRIMACY 2

### Notifiche

Evolis Premium Suite offre una funzionalità che consente alla stampante di comunicare con l'utente tramite notifiche.

Ci sono diversi tipi di notifiche:

- messaggi sulla manutenzione della stampante
- messaggi e avvisi associati ai nastri, alla loro compatibilità con la stampante o alla natura delle vostre richieste di stampa
- avvisi sui guasti

Quando il servizio di notifiche è attivo, una piccola icona viene visualizzata nella barra in basso a destra dello schermo.

Il colore dell'icona varia a seconda dello stato della stampante:

- Verde: stampante pronta
- Arancione: viene visualizzato un messaggio informativo e la stampa si interrompe
- Rosso: viene visualizzato un avviso e la stampa si interrompe
- Grigio: la stampante è in modalità blocco, non è collegata o la comunicazione si è interrotta.

Quando viene visualizzata una notifica, essa viene visualizzata in una finestra di questo tipo:

**Evolis Primacy 2**  
3 minutes ago

**Cover open**  
Close your printer cover.

**Evolis Primacy**  
3 minutes ago

**Card feeder almost empty**  
The card feeder is almost empty, please refill.

**CANCEL** Riavviare l'attività **OK** **HELP**

Le notifiche possono essere disattivate facendo clic sul pulsante Preferenze dell'utente (in alto a destra della finestra) e deselezionando il pulsante **Attivare le notifiche**.



Consigliamo di interrompere le notifiche soltanto in caso di conflitto con altre applicazioni installate sul vostro computer. Vi ricordiamo che il servizio di notifiche resta il mezzo migliore per supervisionare efficacemente la vostra stampante dalla postazione di lavoro.

Potete richiedere ulteriore supporto dal sito di assistenza di Evolis.



PRIMACY 2

# APPENDICE DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ

Troverete in questa sezione le certificazioni della vostra stampante Evolis.

## Dichiarazioni di conformità

In materia di sicurezza e compatibilità elettromagnetica di un'apparecchiatura (Direttive RED 2014/53/UE, BT 2014/35/UE, CEM 2014/30/UE e (RoHS3) 2015/863/UE)

**Nome del costruttore:** Evolis  
**Indirizzo del costruttore:** 14, avenue de la Fontaine  
Z.I. Angers Beaucouzé  
49070 Beaucouzé, Francia

**Denominazione del dispositivo:** Primacy 2

**Anno di fabbricazione:** 2021

Il sottoscritto,

Sig. **Laurent Godard**,

Dichiara sotto la sua completa responsabilità che il prodotto sopra descritto è conforme alle esigenze essenziali applicabili delle direttive (Direttive RED 2014/53/UE, BT 2014/35/UE, CEM 2014/30/UE e (RoHS3) 2015/863/UE):

Articolo 3.1 a: (esigenza di protezione per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica)

**Norma di sicurezza applicata** EN62368-1:2014  
EN50364: 2010



Articolo 3.1 b: (esigenze di protezione per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica)

**Norma CEM applicata** EN55032: 2012  
EN55024: 2010  
EN61000-3-2: 2014  
EN61000-3-3: 2013  
EN301489-3: 2013 (VI.6.1)

Articolo 3.2: (corretto utilizzo dello spettro radioelettrico in modo da evitare le interferenze dannose)

**Norma CEM applicata** EN300330-2 V1.6.1

Nome completo: Laurent Godard

Titolo: Direttore R&S

Data: 2021

Firma:

**EUROPA** - Solo Norvegia: Il presente prodotto è stato progettato per un sistema di alimentazione IT con voltaggio da fase di 230 V. La messa a terra viene predisposta utilizzando un cavo di alimentazione polarizzato a 3 fili.

FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: „Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord“.

## Avvertenze FCC (Federal Communications Commission)

Interferenze con le frequenze radio negli Stati Uniti



Il modello Primacy 2 è conforme alla seguente specifica: FCC Parte 15, Sottoparte A, Sezione 15.107(a) e Sezione 15.109(a) Dispositivo digitale Classe B

**Informazioni aggiuntive:**

Questa unità è stata testata e dichiarata conforme ai limiti previsti per un dispositivo di Classe B, in ottemperanza alla parte 15 della normativa FCC. Tali limiti vengono posti a fine di tutela da qualsivoglia interferenza pregiudizievole in caso di utilizzo dell'apparecchio in ambienti residenziali. Il presente dispositivo produce, sfrutta ed è in grado di emettere energia ad alta frequenza e, laddove non installato né utilizzato secondo quanto previsto dai manuali delle istruzioni, potrebbe provocare pericolose interferenze nelle comunicazioni radio.

Tuttavia, è possibile che in un ambiente particolare possa sempre sopraggiungere qualche interferenza. Nel caso in cui l'unità provocasse interferenze pregiudizievoli con radio o televisore, verificabili attraverso l'accensione e lo spegnimento della stessa unità, si prega l'utente di attenersi alla seguente prassi:

- Riorientare o spostare l'antenna di ricezione.
  - Allontanare l'apparecchio dalla radio o dal televisore.
  - Collegare l'apparecchio a un circuito diverso da quello cui è collegato il ricevitore.
  - Consultare il fornitore dell'apparecchio o un riparatore esperto di radio e televisori.
- Per ottemperare ai limiti imposti dalla parte 15 delle norme FCC sui dispositivi digitali di Classe B, è necessario utilizzare un cavo a coppie intrecciate schermate.

In ottemperanza alla sezione 15.21 della norma FCC, eventuali modifiche apportate al presente dispositivo senza espressa autorizzazione scritta della società Evolis e suscettibili di provocare interferenze pregiudizievoli comprometterebbero l'autorizzazione FCC all'utilizzo del dispositivo. Si raccomanda di rispettare una distanza di 20 cm tra l'utente e il modulo RFID quando quest'ultimo è in funzione.

Il presente dispositivo è conforme alle norme CNR d'Industrie Canada applicabili ai dispositivi audio esenti da licenza. L'utilizzo è autorizzato in base alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve produrre interferenze e (2) l'utente del dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza radioelettrica subita, anche se l'interferenza fosse suscettibile di comprometterne il funzionamento.

## VCCI (per il Giappone)



Il presente prodotto è un'apparecchiatura informatica di Classe B conforme agli standard stabiliti dal Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI). Il relativo utilizzo in aree residenziali o in aree a queste adiacenti può comportare l'emissione di interferenze radio. Qualora ciò si verifichi, vi è fatto obbligo di intraprendere le misure del caso.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.